

# LUIS ANTONIO PEDERZINI VELÁZQUEZ



**Indirizzo:** Nevado de Colima #519 Colonia Volcanes Cuernavaca CAP 62350 MEX

**Telefono:** (+52) 7772342636

**Email:** pederzini.velazquez.luis@gmail.com

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/luispederzini/>

**Sesso:** Maschio | **Data di nascita:** 12/04/1993 | **Nazionalità:** Messicana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

2023 - 2024

### Impiegato - Reception Co-Supervisor | Event Planning

Hotel Everest | Corso degli Alpini, 14, 38122 Trento (TN) Italia

Come dipendente di questo albergo 3 stelle, situato nel centro storico di Trento, alcuni tra i miei compiti principali sono stati:

- Coordinamento tra il personale addetto alle pulizie, al magazzino e alla cucina per garantire la disponibilità di tutti i servizi
- Creazione e mantenimento delle relazioni con gli ospiti e clienti (esistenti e potenziali)
- Gestione e organizzazione delle prenotazioni (offline e online)
- Fornitura di informazioni turistiche e di alloggio
- Accoglienza, registrazione (check-in e check-out) e assistenza agli ospiti durante il loro soggiorno
- Vendita e pianificazione di eventi (aziendali e privati)

2021 - 2023

### Impiegato - Front Office | Event Planning

Proloco Trento | Via Bronzetti, 21, 38122 Trento (TN) Italia

Come dipendente di questa associazione, che crea, pianifica e organizza i grandi eventi della città come le Feste Vigiliane, Autumnus, ecc., alcuni tra i miei compiti principali sono stati:

- Creazione e mantenimento delle relazioni con gli associati e stakeholder (esistenti e potenziali)
- Marketing della struttura attraverso il sito web e i social media (Facebook, Instagram, Youtube, ecc.)
- Pianificazione, elaborazione ed esecuzione del piano editoriale di comunicazione
- Pianificazione, promozione e sviluppo degli eventi (enogastronomici e culturali) e meetings
- Produzione e pubblicazione di contenuti digitali e cartacei mediante l'utilizzo di strumenti di editing di immagini e video (Adobe, Affinity y Canva)

2020 - 2021

### Impiegato - Front Office | Marketing Communication

Ufficio Cultura, Turismo e Politiche Giovanili del Comune di Trento | Via Rodolfo Belenzani, 13, 38122 Trento (TN) Italia

Come dipendente di questo ufficio, che cura la predisposizione delle linee strategiche di azione per la cultura, il turismo e le politiche giovanili della città, e in particolare per il Piano Giovani di Zona, alcuni tra i miei compiti principali sono stati:

- Creazione e mantenimento delle relazioni con i partecipanti (esistenti e potenziali)
- Marketing della struttura attraverso il sito web e i social media (Facebook, Instagram, Youtube, ecc.)
- Pianificazione, elaborazione ed esecuzione del piano editoriale di comunicazione (Trello)
- Pianificazione, promozione e sviluppo dei workshop e meetings
- Produzione e pubblicazione di contenuti digitali e cartacei mediante l'utilizzo di strumenti di editing di immagini e video (Adobe, Affinity y Canva)

2019 – 2020

**Tirocinante - Front Office | Marketing Communication**

Contamination Lab (CLab) Trento | Piazza di Fiera, 4, 38122 Trento (TN) Italia

Come dipendente di questo spazio di coworking per studenti, ricercatori e professori dell'Università di Trento, che promuove la creazione e l'ottimizzazione di idee imprenditoriali con progetti come Start-Up Lab, Innovation Olympics ed Enactus, alcuni tra i miei compiti principali sono stati:

- Creazione e mantenimento delle relazioni con i partecipanti (esistenti e potenziali)
- Marketing della struttura attraverso il sito web e i social media (Facebook, Instagram, Twitter, ecc.)
- Pianificazione, elaborazione ed esecuzione del piano editoriale di comunicazione
- Produzione e pubblicazione di contenuti digitali e cartacei mediante l'utilizzo di strumenti di editing di immagini e video (Adobe, Affinity y Canva)

2017 – 2019

**Collaboratore - Event Planning**

Centro Studi Martino Martini | Via Tommaso Gar, 14, 38122 Trento (TN) Italia

Come dipendente di questo centro internazionale di ricerca dell'Università di Trento, che sviluppa le relazioni tra Europa e Asia, alcuni tra i miei compiti principali sono stati:

- Creazione e mantenimento delle relazioni con i clienti e stakeholder (esistenti e potenziali)
- Gestione dell'inventario e distribuzione dei prodotti (libri, riviste, locandine, ecc.)
- Marketing della struttura attraverso il sito web e i social media (Facebook, Instagram, Twitter, ecc.)
- Pianificazione, promozione e sviluppo degli eventi (gastronomici e culturali), workshop e meetings

**Collaboratore - Graphic & Video Design**

Ufficio Multimedia | Via Tommaso Gar, 14, 38122 Trento (TN) Italia

Come dipendente di questo ufficio dell'Università di Trento, che si occupa dello sviluppo, dell'organizzazione e dell'archiviazione delle risorse multimediali dell'università per scopi accademici, alcuni tra i miei compiti principali sono stati:

- Creazione e mantenimento delle relazioni con i clienti e stakeholder (esistenti e potenziali)
- Raccolta e catalogazione di dati e file sul computer relativi alla mediateca dell'ufficio, utilizzando applicazioni di produttività online e desktop (Microsoft Office, Google Suite, Apple Suite ecc.)
- Produzione e pubblicazione di contenuti digitali e cartacei mediante l'utilizzo di strumenti di editing di immagini e video (Adobe, Affinity y Canva)

2016 – 2017

**Impiegato - Receptionist | Event Planning**

Hotel Rovereto | Corso Rosmini, 82/D, 38068 Rovereto (TN) Italia

Come dipendente di questo albergo 4 stelle, situato nel centro storico di Rovereto, alcuni tra i miei compiti principali sono stati:

- Creazione e mantenimento delle relazioni con gli ospiti e clienti (esistenti e potenziali)
- Gestione e organizzazione delle prenotazioni (offline e online)
- Fornitura di informazioni turistiche e di alloggio
- Accoglienza, registrazione (check-in e check-out) e assistenza agli ospiti durante il loro soggiorno
- Vendita e pianificazione di eventi (aziendali e privati)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2021 – 2022

**Master Specialisation in Hotel Management**

ESSEC Business School | 3 Avenue Bernard Hirsch, 95000 (CR) Francia

Alcuni dei corsi del programma sono stati: Hotel Distribution, Hotel Revenue, Hotel Demand, ecc.

2017 – 2020

**Laurea Magistrale in Proiezione e Gestione dei Sistemi Turistici**

Università degli Studi di Trento | Via Tommaso Gar 14, 38122, (TN) Italia

Alcuni dei corsi del programma sono stati: Lingua Inglese, Italiana, Francese e Cinese; Economia e Marketing Della Cultura e del Turismo; Laboratorio di Analisi Della Cultura e del Turismo e Sistemi Informativi per il Turismo; Valorizzazione Turistica Delle Risorse Artistico-Culturali; ecc.

2012 – 2016

**Licenciatura in Mediación Lingüística, Turismo y Culturas**

Università degli Studi di Trento | Via Tommaso Gar 14, 38122, (TN) Italia

Alcuni dei corsi del programma sono stati: Lingua Inglese, Italiana, Francese e Portoghese; Economia Aziendale e Politica; Gestione Delle Imprese e Organizzazione Aziendale; Geografia del Paesaggio e dell'ambiente, ecc.

COMPETENZE PERSONALI

**Madrelingua**

**Spagnolo**

**Altre Lingue**

	COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
<b>Italiano</b>	C2	C2	C2	C2	C1
<b>Inglese</b>	C2	C2	C2	C2	C1
	IELTS Academic / TOEFL				
<b>Francese</b>	C1	C1	B2	B2	C1
<b>Portoghese</b>	B2	B2	B1	A1	A2

## ALTRE COMPETENZE

**Comunicazione del patrimonio culturale.** Ho ricevuto un diploma per aver partecipato al workshop "ViC-CH Visual Culture and Cultural Heritage", organizzato dal *Euregio Mobility Fund*. Come risultato di questa esperienza, ho creato una serie di prodotti digitali 2d e 3d (immagini e video) al fine di migliorare la comunicazione del patrimonio culturale della regione, tramite una serie di software (gimp, inkscape, videopad, ecc.) e strumenti (fotocamere, videocamere e droni).

**Content marketing per i social media e graphic design.** Ho ricevuto un diploma per aver partecipato al corso "Content marketing per i social network" della Marketing Specialist Reina Rodríguez Taylhardat e al corso "Graphic Design" di Valeria Dubin.

**Fotografia e reportage.** Ho vinto un premio al concorso fotografico "Incontrare il mondo in Trentino", organizzato dal *GTV: Gruppo Trentino di Volontariato*. Ho ricevuto un diploma per aver partecipato al workshop "Fotografia e composizione dell'Immagine", organizzato dal *Circolo Amici del Legno*, e al workshop "Fotografia di paesaggio e reportage di viaggio", organizzato da *EduK*. Come risultato di queste esperienze, ho acquisito una profonda conoscenza della fotografia e del suo marketing, in particolare del fotoreportage.

**Promozione del patrimonio naturale.** Ho ricevuto un diploma per aver partecipato al workshop "Studenti internazionali: ambasciatori delle Dolomiti nel mondo", organizzato dall'*Accademia della Montagna del Trentino* e dall'*Università di Trento*. Come risultato di questa esperienza, ho acquisito una conoscenza approfondita delle regioni che ospitano le Dolomiti e del loro patrimonio naturale, al fine di promuoverle a livello nazionale e internazionale.

**Sviluppo turistico e destination management.** Ho ricevuto un diploma per aver partecipato al "Laboratorio di Partecipazione sulla Montagna (LAMO)", organizzato da *TSM-STEP: Scuola del management trentino - Scuola per il governo del territorio e del paesaggio*. Come risultato di questa esperienza, ho sviluppato un progetto innovativo per la valorizzazione turistica dei territori del Primiero e delle Giudicarie, dal punto di vista sociale, ambientale ed economico.

## PATENTE DI GUIDA

MESSICANA

## ALTRE INFORMAZIONI

## Borse di studio

Ho vinto la borsa di studio "UNICOLOR" offerta dalla *Provincia Autonoma di Trento*, che mi ha dato la possibilità di studiare la mia Laurea Magistrale presso l'*Università di Trento*.

## Volontariato

Ho partecipato alla formazione e allo sviluppo per quattro anni (2006-2010) di una ONG a Cuernavaca, chiamata *Impacto Juvenil*, il cui obiettivo era collaborare al miglioramento delle condizioni di benessere delle persone con risorse limitate della comunità.

## Freelance

- Ho ideato diversi materiali pubblicitari e di branding per diversi clienti: *DJ Zini, Soleani, Oltrepassare le mura*, ecc.
- Ho fornito consulenza alla piattaforma *GreenMarked* nello sviluppo del piano di comunicazione per il sito web e i social media.
- Ho contribuito alla traduzione dallo spagnolo all'italiano del libro "De Duendes Y Gaviotas", scritto da María Beatriz Andreolli, e di alcuni testi pubblicitari per il *Museo Storico Italiano della Guerra*, dall'italiano all'inglese.
- Ho organizzato e dato ripetizioni e lezioni private di gruppo e individuali di inglese parlato e scritto.

## Hobbies

Composizione musicale, danza (ritmi latini) e fotografia.